



COMO HACER EFECTIVA SU GARANTIA?

En mundos de ternura, nos esmeramos porque adquieras productos pensando en funcionalidad, seguridad, calidad, y sobre todo...**UNA INVERSION A LARGO PLAZO!!!**

Por lo anterior, todos nuestra Línea mobiliaria se entrega con una Garantía certificada por escrito la cual debes conservar, pero sobre todo tener en cuenta las recomendaciones de manejo que en la misma se expresan para su respectivo uso, y posterior reclamación de la misma.

Ten en cuenta lo siguiente antes de solicitar tu Garantía:

1. Debes conservar y presentar tu factura (membreteada y sellada) junto con el certificado de garantía de la compra del producto.
2. El tiempo de Garantía inicia a partir de la fecha de compra, la cual queda estipulada en su certificado de garantía. Esta aplica para enfermedades de la madera como : **Polilla, Gorgojo y comején.**
3. Al momento de solicitar tu garantía, debes primero enviar una foto del requerimiento para evaluar si es problema de fabricación o es de mal uso del producto para determinar si aplica garantía o requiere reparación la cual tendría un costo a cargo del cliente, que ya se determinaría e informaría para continuar el proceso de despacho a la tienda o fábrica.
4. Mundos de ternura no acepta garantías por mal uso, golpes, desajustes, pinturas, porque dependen del bueno uso que se le dé al producto.
5. Las Garantías se atienden directamente en nuestras tiendas físicas. No se asumen costos de fletes dentro ó fuera de la ciudad. Si vive fuera, debes despacharla a la sede de Cali donde queda nuestra fábrica para su respectiva reparación.
6. Tenga en cuenta que en caso de reparación o cambio de alguna pieza, ésta será cambiada por una de igual o mejor calidad pero no se garantiza el color exacto ya que éstas con el tiempo van cambiando de color y más aún si son de color preparados.

www.mundosdeternura.com

El Mío Bebé

Calle 9 51-26 Camino Real - Cali
Tel: 5245776 Cel: 3165757906
comercial@elmiobebe.com

Spacios De Bebé

Cra 65D 34B-27 Conquistadores - Medellín
Tel: 4441763 Cel: 3173778351
comercial@spaciosdebebe.com

Cuartos De Bebé

Calle 76 46-39 L-2 Porvenir - Barranquilla
Tel: 3161071 Cel: 3003990060
comercial@cuartosdebebe.co

Tienda Virtual

Tienda Virtual - Bogotá
Cel: 3052357938
comercial@mundosdeternura.com

Infantiles M&C
Taller Encenia

Calle 9 # 51-26 Camino Real - Cali
Tel: 4857766
Gerencia@infantilesmc.com



7. Una vez recibido su producto, debe revisarlo bien y manifestar cualquier inquietud si la hay al momento de la entrega y dejarla x escrito en el certificado de garantía. No se aceptan reclamaciones por golpes, ni rayones una vez recibido el producto y haya firmado la misma junto con la factura como constancia de recibido a satisfacción.
8. Los tiempos de atención en garantía en mobiliario es de 30 días hábiles máximo una vez recibido en nuestras tiendas. (No nos hacemos responsables de tiempo adicional por situaciones de fuerza mayor)

NO APLICA GARANTIA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando NO se presenta la factura de compra y certificado de garantía.
2. Cuando ha tenido uso inadecuado- maltrato (excesos de peso, mala manipulación, golpes, exposición directo al sol, humedades, o uso de productos químicos.
3. Cuando el producto haya sido reparado por terceros alterando la originalidad de la fabricación por parte de nuestra empresa.
4. Por desgaste natural del producto por uso normal en el tiempo.
5. Casos distintos a las relacionadas en el certificado de garantía.
6. Cuando ha vencido el término de la garantía relacionada en el certificado con su factura.
7. Mundos de ternura no se hace responsable de daños ocasionados por golpes en el transporte cuando es fuera de la ciudad . (es responsabilidad de la transportadora)

www.mundosdeternura.com

El Mío Bebé

Calle 9 51-26 Camino Real - Cali
Tel: 5245776 Cel: 3165757906
comercial@elmiobebe.com

Spacios De Bebé

Cra 65D 34B-27 Conquistadores - Medellín
Tel: 4441763 Cel: 3173778351
comercial@spaciosdebebe.com

Cuartos De Bebé

Calle 76 46-39 L-2 Porvenir - Barranquilla
Tel: 3161071 Cel: 3003990060
comercial@cuartosdebebe.co

Tienda Virtual

Tienda Virtual - Bogotá
Cel: 3052357938
comercial@mundosdeternura.com

Infantiles M&C
Taller Lencenia

Calle 9 # 51-26 Camino Real - Cali
Tel: 4857766
Gerencia@infantilesmc.com



GARANTIA LENCERIA:

1. Para ofrecerle un respaldo de confianza en la calidad de nuestra lencería, te contamos que todas las telas utilizadas para su elaboración, se han sometido a un proceso de pre-lavado para garantizarte que ninguna destiñe o mezcla colores con las otras combinaciones que pueda tener, lo que te permite lavarlo con tranquilidad siguiendo las recomendaciones de cuidado que van en la marquilla de la prenda.
2. De igual forma todas nuestras aplicaciones son totalmente bordadas a la prenda que nos permite garantizarte que no se despegan al ser lavadas.
3. Por lo anterior, no atendemos garantías por manchas ó decoloraciones puntuales en las prendas. (pueden ser ocasionadas por detergentes fuertes o expuestos al sol directamente)
4. Tiempo de atención de su garantía en lencería sería 15 días hábiles una vez recibido en nuestras tiendas. (no nos hacemos responsables de tiempo adicional por situaciones de fuerza mayor).

www.mundosdeternura.com

El Mío Bebé

Calle 9 51-26 Camino Real - Cali
Tel: 5245776 Cel: 3165757906
comercial@elmiobebé.com

Spacios De Bebé

Cra 65D 34B-27 Conquistadores - Medellín
Tel: 4441763 Cel: 3173778351
comercial@spaciosdebebe.com

Cuartos De Bebé

Calle 76 46-39 L-2 Porvenir - Barranquilla
Tel: 3161071 Cel: 3003990060
comercial@cuartosdebebe.co

Tienda Virtual

Tienda Virtual - Bogotá
Cel: 3052357938
comercial@mundosdeternura.com

Infantiles M&C
Taller Lencería

Calle 9 # 51-26 Camino Real - Cali
Tel: 4857766
Gerencia@infantilesmyc.com